

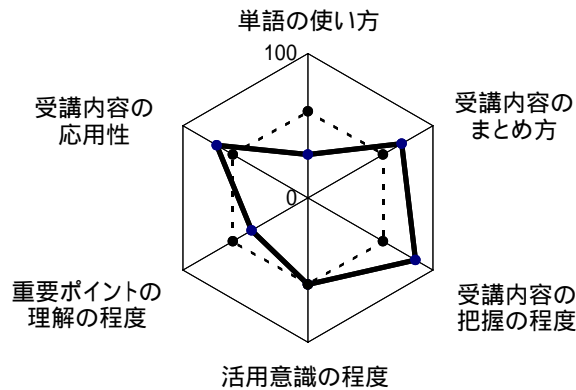
「*****」 振り返りシートからの分析結果

ID: *** ***** 殿

分析項目別評価点

	分析項目	評価点
1	単語の使い方	30
2	受講内容のまとめ方	75
3	受講内容の把握の程度	86
4	活用意識の程度	60
5	重要ポイントの理解の程度	45
6	受講内容の応用性	73
平均点		60

分析項目別評価点グラフ



点線グラフの軸の目盛値は分析項目別評価点のあなたの平均点の値です

あなたのキーワード群

御客様 営業

受講者全体のキーワード群

課題意識	内容把握	研修活用
顧客 サービス 満足 要求 店舗 価格 店頭 迅速 実行する 発展	反応 顧客満足度 満足 要求 店舗 価格 店頭	実施する 対応 満足 詳細 センター 小売店 配達 クレーム処理

あなたの特徴および検討ポイント

下記、コメントは、あなたが振り返りシートで書かれた内容について、分析した結果から類推しています。「あなたのキーワード群」に書かれた単語が中心となっていますので、この単語群を参考にして、検討してください。

	あなたの特徴	検討ポイント
* 単語の使い方	受講内容の重要度に対して、ポイントの絞り込みが甘いようです。	受講内容の把握のポイントが少なくなっています。そのため、活用・応用が、受講内容から離れていく可能性が高くなっています。
受講内容のまとめ方	理解の深さに対して、受講内容の中心となるところの思いが強くなっています。	受講内容のキーワード群は、あなたにとって適正になっています。但し、その理由等を深く考え過ぎているようです。
受講内容の把握の程度	冷静に客観的に受け止め、機会があればという姿勢です。積極的よりも概念的で。	あなたが受け止めた受講内容についての単語量は適切ですが、その理解についての考えが小さくなっています。
活用意識の程度	あなたが受け止めた全体の受講内容に対して、同じ単語、同じ内容を繰り返しています。	消極的な活用姿勢です。利用価値について、納得していないところがあるのではないのでしょうか。
* 重要ポイントの理解の程度	受講内容のキーワード群に対して、その根拠となる部分が強くなり、本末転倒の可能性があるようです。	受講内容を適切に受け止めています。これに対して、その中心となるところが強く出ているため、問題のすり替えが起こる可能性があります。
受講内容の応用性	行動や気持ちを重視しています。時として、研修のポイントをあなたの意識を中心にして捉えてしまう傾向にあります。	適切な受講内容のテーマ分類をしているようですが、ポイントの絞り込みが甘くなっています。応用性に欠けるところが出てくる可能性があります。

[*] マークの付いている項目は特に注意していただきたいポイントです